

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор МУА

Эрдолатов С.С.

« 5 » ноября 2021 г.



План проведения основных мероприятий системы менеджмента качества образования МУА на 2021-2022 учебный год

1. Основной целью СМК является обеспечение постоянного улучшения качества образовательных услуг и устойчивого развития МУА в соответствии с потребностями заинтересованных сторон.

2. Задачи СМК:

- определить и реализовать политику обеспечения качества (далее - ОК) образования в структурных подразделениях и отделах МУА;
- установить систему взаимосвязей процессов в реализации политики обеспечения качества образования МУА;
- установить механизмы сбора, анализа и оценки данных о качестве результатов обучения с учетом установленных требований заинтересованных сторон:
 - мониторинг показателей и процессов качества образования в структурных подразделениях, отделах университета, их анализ и принятие мер по улучшению качества;
 - осуществление системы мероприятий по внутреннему аудиту и самооценки деятельности структурных подразделений и отделов университета.
- разработка локальных нормативных документов, регламентирующих деятельность МУА в области управления качеством;
- поддержание эффективного функционирования и управления внутренней системы обеспечения качества университета.

3. СМК реализуется на основе четырех шагов:

- планирование (установление целей и процессов, определение ресурсов, необходимых для достижения целей);
- выполнение планов;
- оценка достигнутых результатов;
- улучшение результатов.

№	Реализация мероприятий	Срок исполнения	Ответственные	Примечание
1	Документированные миссия, видение, политика и стратегия МУА - разработать политику гарантии качества – его соответствие целям стратегии, миссии и видению МУА	Ноябрь, 2021	Ректор Проректора ДЮиУК	
	Разработка и утверждение Стратегического плана развития МУА на основе внешних и внутренних факторов с широким привлечением заинтересованных сторон (2021-2026гг.).	Октябрь- Ноябрь, 2021	Ректор Рабочая группа	
	План проведение аудитов. Разработка рисков процессов качества образования в МУА	В течение года	Ректор Проректора ДЮиУК	
	Анализ и совершенствование внутренних процессов качества образования в МУА (по результатам мониторинга).	Декабрь, 2021 Май, 2022	Проректор по УР Студенческий отдел Факультеты	
	Внедрить систему менеджмента качества в университете – <i>Организационные документы СМК (положения, должностные инструкции, текущие планы, составленные на основе стратегического плана)</i>	В течение года	Проректор по УР Проректор по АХЧ ДЮиУК Отдел кадров Структуры МУА	
	Электронный документирование процессов (анализ и совершенствование)	Декабрь, 2021	Проректор по УР Проректор по АХЧ ДЮиУК	
	Анализ нормативно-правовых документов и номенклатуры МУА(по результатам внутреннего аудита)	Октябрь- Декабрь, 2021	ДЮиУК Структуры МУА Методисты	
	Анализ компетентности ИПС по направлениям / специальностям. Кадровая политика.	Ноябрь- Декабрь, 2021	ДЮиУК Отдел кадров Зав.кафедры	
	Механизмы мониторинга, анализа и оценки степени удовлетворенности заинтересованных сторон	Январь- Февраль, 2022	Центр корпоративных коммуникаций Центр маркетинга.	
	Анализ проведения самооценки ОП. Критерии самооценки и их совершенствование с целью подготовки аккредитации.	Март, 2022	ДЮиУК	

	Разработка плана мероприятий (предложений) по организации независимого аудита в МУА	Март, 2022	ДОиУК	
	Внедрить системную детальность по управлению рисками: обучение персонала для формирования риск ориентированного мышления; методы оценки рисков с учетом их вероятности и масштаба воздействия; процедуры учета рисков при планировании деятельности и корректировке планов.		Ректор Проректор по УР Проректор по НР Проректор по АХЧ ДОиУК	
	Организация и проведение внутреннего аудита в МУА	В течение года	ДОиУК	
	Организация и проведение рейтинга ИПС и подразделений	Май, 2022	Проректор по УР Проректор по НР Проректор по АХЧ ДОиУК Отдел кадров ИПК и И	
2	Организация и проведение социального опроса	Январь-Май, 2022	ДОиУК Деканы Центр спорта, культуры и здоровья	
	- Обновление анкет по опросу студентов (по необходимости)			
	- Проведение анкетирования студентов «Преподаватель глазами студентов»			
	- Проведение социального опроса «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса», «Удовлетворенность студентов организацией внеучебного времени и качеством питания в университете».			
	- Анкетирование выпускников МУА			
	Проведение внутреннего аудита на соответствие процессов инфраструктуры и сервиса, обеспечения учебно-образовательными ресурсами, формирования ИПС в МУА (кафедры, факультеты/институты) и СПО	Апрель-Июнь, 2022	Проректор по АХЧ ДОиУК	
	Подведение итогов внутреннего аудита	Июнь, 2022		
	Проведение анализа СМК руководством Университета	Июнь, 2022		
	Участие и организация семинаров, тренингов			

Проректор по УР
Директор ДОиУК



Р. Умаров
Г. Джайнакова